



## Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artikkelit 13 ja 14

# **Rakennusvalvonnan lupakäsittelyn, rakennustyönaikaisen valvonnan sekä rakennusten ja rakennuspaikkojen kunnossapidon ja käytön valvonnan tietosuojaseloste**

## **Rekisterinpitäjä**

Kaupunkiympäristölautakunta. Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu asiakkuusjohtajalle. Kaupunkiympäristölautakunnan päätös 15.5.2018 HEL 2018-004277. Tämän tietosuojaselosteen lopusta löytyvät yhteystiedot, jotta voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

## **Miksi ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?**

### **Käsittelyn tarkoitukset**

Lupakäsittelyn ja rakennustyönaikaisen valvonnan henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rakentamislain ja maankäyttö- ja rakennuslain edellyttämät lupa- ja päätösprosessit ja rakentamisen lainsäädännöstä tulevien vastuiden kohdentaminen.

Rakennusten ja rakennuspaikkojen kunnossapidon ja käytön valvonnan henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rakentamislain sekä maankäyttö- ja rakennuslain edellyttämien rakennusten ja rakennuspaikkojen kunnossapidon ja käytön valvonta sekä toimenpidepyyntöjen käsittely.

Lisäksi henkilötietoja käsitellään palautekyselyissä.

### **Käsittelyn oikeusperusteet**

Lupakäsittelyn ja rakennustyön aikaisen valvonnan henkilötietojen käsittelyn peruste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta eli rekisterinpitäjän lakisääteisen (Rakentamislaki, laki sähköisen viestinnän palveluista, sekä postilaki) velvoitteen noudattaminen.

Rakennuksen ja rakennuspaikan kunnossapidon ja käytön valvonnan sekä palautekyselyiden henkilötietojen käsittelyn peruste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohta eli yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

## **Mitä henkilötietojasi käsittelemme?**

### Luvanhakijalta käsittelemme seuraavia tietoja:

Perustiedot: Etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kiinteistötunnus

Täydentävät tiedot: asiaa koskevat valvontatiedot, kuten mahdolliset kuvat toimenpidepyynnön kohteena olevasta kiinteistöstä ja selvittämiseen liittyvät sähköpostiviestit, henkilötunnus, jos hakija on yksityishenkilö

Maksamista koskeva tiedot:

- Luvanhakijan ollessa yritys tai yhteisö käsitellään y-tunnus, edustajan nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä verkkolaskutusosoite, OVT-tunnus, välittäjä ja laskuviite.
- Luvanhakijan ollessa yksityishenkilö käsitellään nimi, henkilötunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, maa, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä verkkolaskutusosoite, OVT-tunnus, välittäjä ja laskuviite.

### Naapurien kuulemisen yhteydessä käsittelemme seuraavia tietoja:

Etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite

Toimenpidepyynnön tekijältä sekä toimenpidepyynnön kohdekiinteistön haltijalta käsittelemme seuraavia tietoja:

- Perustiedot: Etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kiinteistötunnus
- Täydentävät tiedot: henkilötunnus, kotiosoite
- Yrityksiltä käsitellään yrityksen nimi, y-tunnus, verkkolaskutusosoite tai muu laskutusosoite.

Suunnittelijan tai asiantuntijan henkilötiedot lupakäsittelyä varten käsittelemme

- Perustiedot: Etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, todistus pätevyyden osoittamiseksi, referenssiluettelo, pätevyysluokka
- Täydentävät tiedot: Mahdollinen selvitys muista käynnissä olevista hakemus ja rakentamisvaiheessa olevista lupa-asioista.

Työnjohtajien ja suunnittelijoiden henkilötiedot työnaikaisessa valvonnassa:

- Perustiedot: Etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, todistus pätevyyden osoittamiseksi, referenssiluettelo, pätevyysluokka
- Täydentävät tiedot: selvitys muista käynnissä olevista työmaakohteista

## **Mistä keräämme henkilötietojasi?**

Henkilö- ja kiinteistötietoja saadaan pääosin rekisteröidyn tai hänen edustajansa antamista tiedoista. Tietoja tarkistetaan Helsingin kuntarekisteristä ja Maanmittauslaitoksen kiinteistörekisterijärjestelmästä, sekä tarvittaessa muista viranomaisrekistereistä.

Suunnittelijoiden ja työnjohtajien pätevyys voidaan tarkistaa ympäristöministeriön valtuuttaman toimielimen rekisteristä.

## **Kenelle luovutamme tai siirrämme henkilötietojasi?**

Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa ulkopuoliselle palveluntarjoajalle. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tällöin toimialan puolesta ja lukuun sekä toimialan määrittämän tarkoituksen toteuttamiseksi. Toimiala säilyy henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Käsittelijöitä ovat muun muassa CGI ja Microsoft.

Lupa- ja valvonta-asioissa määrättyjen maksujen maksutiedot, maksuvelvollisen nimi ja yhteystiedot luovutetaan mahdollisen perinnän yhteydessä perintää suorittavalle taholle.

Henkilötietoja luovutetaan lainsäädännön perusteella siihen oikeutetuille tahoille. Kuntarekisteriin meneviä tietoja luovutetaan säännöllisesti muun muassa Digi- ja väestöviraston (DVV) väestötietojärjestelmän (VTJ) rakennus- ja huoneistorekisteriin (RHR) sekä verottajalle. Lupa- ja valvontavirastolle luovutetaan lupapäätökset, joista heillä on joko maankäyttö- ja rakennuslakiin tai rakentamislakiin perustuva valitusoikeus.

Tietoja voidaan luovuttaa niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

## **Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?**

Henkilötietoja käsitellään pääosin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) alueella sijaitsevilla järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa henkilötietojen käsittelijöistä tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella, jolloin henkilötietoja siirtyy myös alueen ulkopuolelle. Järjestelmien tiedot siirtyvät EU/ETA-alueen ulkopuolelle esimerkiksi tilanteissa, joissa yhdysvaltalainen pilvipalveluntarjoaja pystyy pääsemään tietoihin etäyhteydellä alueen ulkopuolelta, vaikka tietoja säilytettäisiinkin konesaleissa EU/ETA-alueella.

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Google LLC ja Microsoft Corporation ovat yhdysvaltalaisia yrityksiä, jotka ovat mukana EU-US Data Privacy Frameworkissa.

Googlen palveluja koskeva henkilötietojen

tietojenkäsittelysopimus:<https://policies.google.com/terms?hl=en-US>

Microsoftin Professional Services -palvelujen henkilötietojen

tietojenkäsittelysopimus:<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>

## **Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?**

Lupakäsittelyyn liittyviä henkilötietoja säilytetään pysyvästi.

Rakennusten kunnossapidon ja käytön valvontaan liittyen toimenpidepyyntö säilytetään kymmenen vuotta asian lopullisesta ratkaisusta. Toimenpidekehoitus säilytetään kymmenen vuotta asian lopullisesta ratkaisusta ja hallintopakkopäätös säilytetään pysyvästi.

## **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## **Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

## **Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)**

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos

määräaikaan jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

Jos kaupunki kieltäytyy toteuttamasta tarkastuspyynnöstäsi, se kertoo siitä viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Kaupunki ilmoittaa myös kieltäytymisen syyt, ellei se vaaranna kieltäytymisen tarkoitusta. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)**

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jos kaupunki ei hyväksy vaatimustasi tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

### **Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)**

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)**

Sinulla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietosi on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

## **Vastustamisoikeus (artikla 21)**

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseesi perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

## **Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihte: 029 56 66700

## **Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?**

### **Yhteyshenkilö**

Tiimipäällikkö, kehittämis- ja tiedonhallintatiimi, rakennusvalvonta@hel.fi

### **Vastuuhenkilö**

Palvelupäällikkö, rakennusvalvonta

### **Yhteystiedot**

Kaupunkiympäristön toimiala, Työpajankatu 8, PL 58235, 00099 Helsingin kaupunki

## **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

tietosuoja@hel.fi

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 24.8.2026